

INFORMATIVA PRIVACY — SITO WEB ALUVIBE

Gentile Utente,

Con la presente Le rendiamo l'informativa privacy ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per fornirLe indicazioni sul tipo di dati raccolti tramite il presente sito web e sui diritti che Lei può esercitare in merito alla loro raccolta, conservazione e cancellazione.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite questo sito è AluVibe di Omar Griffa, impresa individuale, C.F. e P.IVA 13468120012, con sede legale in Via Torino 6, 10060 Pinasca (TO) e sede operativa in Via Corradino 20, 10024 Moncalieri (TO) — Italia.

PEC: aluvibe@ionospec.it — Email: info@aluvibe.it

Nota: trattandosi di impresa individuale, non esiste un "legale rappresentante" distinto — il Titolare del trattamento è Omar Griffa in prima persona, in qualità di titolare dell'impresa. Si consiglia di valutare con Viola l'opportunità di attivare un indirizzo email dedicato (es. privacy@aluvibe.it) per le richieste relative alla privacy, distinto dalla casella generica.

Definizioni utili

- "Dato personale" (art. 4 n. 1 GDPR): qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.
- L'interessato è identificabile quando può essere riconosciuto, direttamente o indirettamente, tramite un elemento identificativo (nome, dati di localizzazione, identificativo online, o uno o più elementi della sua identità fisica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale).
- "Trattamento" (art. 4 n. 2 GDPR): qualsiasi operazione compiuta su dati personali (raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, uso, comunicazione, cancellazione, ecc.), con o senza l'ausilio di strumenti automatizzati.

Luogo del trattamento e soggetti che vi accedono

Il trattamento è svolto presso le sedi sopra indicate ed è curato direttamente dal Titolare, Omar Griffa, non essendovi dipendenti o collaboratori interni con accesso ai dati.

Il sito è una piattaforma di vendita online (WooCommerce) tramite cui è possibile acquistare prodotti e biglietti per eventi anche senza creare un account ("checkout come ospite"). In relazione agli acquisti, i dati sono trattati anche dai seguenti soggetti terzi:

- fornitori dei servizi di pagamento: WooPayments (WooCommerce Payments, il servizio di pagamento con carta di credito/debito integrato in WooCommerce, gestito da Automattic Inc. in collaborazione con Stripe Inc. per l'elaborazione tecnica dei pagamenti), PayPal, Satispay, oltre ai dati del proprio istituto bancario in caso di bonifico. Questi soggetti operano, per la parte di dati necessaria a elaborare il pagamento, tipicamente come autonomi Titolari del trattamento (non come meri Responsabili di AluVibe): si invita l'interessato a consultare anche le rispettive informative privacy;
- Sistemi Sportello Cloud, il software di fatturazione utilizzato per l'emissione dei documenti fiscali relativi agli ordini;
- il commercialista/consulente fiscale incaricato della tenuta della contabilità;
- fornitori tecnici del sito (es. hosting, invio di email, Google Analytics — cfr. Cookie Policy).

Tali soggetti, ove agiscano su istruzione di AluVibe, sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Su WooPayments risulta attivo solo il pagamento con carta di credito/debito; eventuali altri metodi (es. pagamenti rateali come Klarna, Affirm, Afterpay) risultano disattivati.

Trattandosi, allo stato attuale, di soli prodotti/biglietti a consegna virtuale (nessuna spedizione fisica), non vi sono al momento corrieri o spedizionieri tra i destinatari dei dati. Questa sezione andrà aggiornata se in futuro venissero introdotte spedizioni fisiche.

Tipologia di dati trattati

I dati sono forniti volontariamente dall'utente:

- tramite eventuali form di contatto/richiesta informazioni presenti sul sito, o inviando una email agli indirizzi indicati sul sito (nome, email, telefono, contenuto della richiesta);
- in fase di acquisto/checkout (anche come ospite, senza creazione di un account): nome, cognome, indirizzo di fatturazione, email, telefono, dettagli dell'ordine; i dati di pagamento veri e propri (numero di carta, credenziali PayPal/Satispay) sono raccolti direttamente dai rispettivi fornitori del servizio di pagamento e non transitano né sono conservati sui sistemi di AluVibe.

Vengono inoltre raccolti dati di navigazione tramite cookie tecnici e, previo consenso, cookie statistici (Google Analytics e strumento di attribuzione degli ordini — cfr. Cookie Policy per il dettaglio).

Il Titolare non si avvale di alcun processo decisionale automatizzato.

Facoltatività del conferimento dei dati e base giuridica

Il conferimento dei dati tramite form di contatto o email è facoltativo, libero ed esplicito; il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta. Il conferimento dei dati in fase di acquisto è invece necessario all'esecuzione del contratto di vendita: senza tali dati non è possibile completare l'ordine. Nessun dato è trattato per finalità commerciali o promozionali salvo Sua esplicita iscrizione a un servizio di newsletter, ove presente.

Per le condizioni di vendita, le modalità di consegna dei biglietti/prodotti digitali e il diritto di recesso si rimanda ai Termini e Condizioni di Vendita già pubblicati sul sito.

Finalità, base giuridica e periodo di conservazione

Finalità	Base giuridica	Periodo di conservazione	Trasferimento extra-UE
Rispondere a richieste di informazioni inviate tramite form/email	Misure precontrattuali su richiesta dell'interessato / consenso	Max 12 mesi dalla richiesta, salvo obblighi di legge	No
Gestione dell'ordine di acquisto (prodotti/biglietti eventi) ed evasione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Per la durata del rapporto, oltre a 10 anni ai sensi degli obblighi di conservazione delle scritture contabili (art. 2220 c.c. e normativa fiscale)	No, salvo quanto indicato per i fornitori di pagamento
Elaborazione del pagamento (WooPayments/carta di credito e debito, PayPal, Satispay, bonifico)	Esecuzione del contratto	Secondo le policy del singolo fornitore del servizio di pagamento	Sì per PayPal e per WooPayments (elaborato da Stripe Inc., gruppo statunitense), nell'ambito del quadro di trasferimento dati UE-USA/clausole contrattuali standard applicabili; No per Satispay e bonifico (operatori italiani/UE)
Fatturazione e adempimenti contabili/fiscali	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)	10 anni (art. 2220 c.c. e normativa fiscale)	No, salvo diversa indicazione di Sistemi Sportello Cloud (software di fatturazione utilizzato)
Statistiche di utilizzo del sito e attribuzione della provenienza degli ordini (Google Analytics, Sourcebuster)	Consenso (tramite banner cookie)	Secondo configurazione dello strumento (di norma 14 mesi per GA4, salvo diversa impostazione)	Sì per Google Analytics — verso Google LLC (USA), nell'ambito del quadro di trasferimento dati UE-USA / clausole contrattuali standard applicabili; No per lo strumento di attribuzione



			(dati trattati internamente a WooCommerce)
--	--	--	--

La riga relativa a Google Analytics resta indicativa: va confermata la configurazione realmente impostata su GA4 (anonimizzazione IP, regione di elaborazione dati, durata di conservazione).

Modalità del trattamento

I dati sono trattati in forma cartacea, informatica e telematica, con misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne riservatezza e sicurezza, nel rispetto dei principi di esattezza, aggiornamento e pertinenza rispetto alle finalità dichiarate.

Diritti dell'interessato

In relazione ai dati trattati, l'interessato può esercitare i diritti previsti dal GDPR:

- diritto di accesso (art. 15) — conoscere i trattamenti in corso e ottenerne copia;
- diritto di rettifica (art. 16) — correggere dati inesatti;
- diritto alla cancellazione / "all'oblio" (art. 17);
- diritto di limitazione del trattamento (art. 18);
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opposizione al trattamento (art. 21);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati (art. 22).

Tali diritti, così come la revoca del consenso in qualsiasi momento (senza pregiudizio per la liceità del trattamento svolto prima della revoca, ex art. 7 GDPR), possono essere esercitati scrivendo a info@aluvibe.it.

Diritto di proporre reclamo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento violi il Regolamento UE 2016/679.